



**नेशनल टेस्टिंग एजेंसी(NTA)**

**UGC-NET/JRF/ASSISTANT PROFESSOR /B.ED./ EDUCATION**

# **शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन**

## **EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING**

**व्याख्यात्मक हल: अवधारणात्मक नोट्स सहित**

- ▶ विगत वर्षों में पूछे गए प्रश्नों की सारगर्भित व्याख्या
- ▶ अवधारणात्मक समझ हेतु प्रश्न के प्रत्येक विकल्प पर विचार
- ▶ वन लाइनर व एम.सी. क्यू. के माध्यम से शिक्षा अनुसंधान का संपूर्ण रिवीजन
- ▶ सभी प्रश्न हिंदी और अंग्रेज़ी (Bilingual) दोनों भाषाओं में प्रस्तुत

**DR. LOHANS KUMAR KALYANI**

**DR. SURENDRA PAL SINGH**

**PRADEEP KUMAR YADAV**

# शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन

## EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING

(Solved Papers with Explanatory Notes)

**Dr. Lohans Kumar Kalyani**

Assistant Professor, Department of B.Ed.,  
Shri Lal Bahadur Shastri Degree College, Gonda, (U.P.)

**Dr. Surendra Pal Singh**

Assistant Professor, Department of B.Ed./M.Ed.,  
D.S.College, Aligarh (U.P.)

**Pradeep Yadav**

Research Scholar, Department of Education,  
Iswar Saran Degree College, Allahabad University, Allahabad



**Surya Multidisciplinary Publication**

407, Ramlila Maidan Malviya Nagar Gonda, Uttar Pradesh (India)- 271001



## CONTENTS

| Sr. No. | Topic                                                                                                                              | Page    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|
| 1.      | वन-लाइनर<br>SUMMARY                                                                                                                | 1-29    |
| 2.      | 2020 से 2024 तक विभिन्न परीक्षाओं में आए बहुविकल्पीय प्रश्न<br>Multiple Choice Questions (MCQs) from 2000 to 2024 in various exams | 30-67   |
| 3.      | अभिकथन-कारण प्रकार<br>Assertion-Reason type multiple-choice questions                                                              | 68-80   |
| 4.      | सूची-I को सूची-II से सुमेलित कीजिए<br>Match List-I with List-II" type multiple-choice questions                                    | 81-114  |
| 5.      | फैक्चुअल (Factual) / वन-करेक्ट आंसर<br>(One Correct Answer)                                                                        | 115-142 |
| 6.      | सर्वोत्तम उत्तर<br>(Best Answer Type MCQs)                                                                                         | 143-164 |
| 7.      | क्रमबद्ध/कालानुक्रमिक प्रश्न<br>Sequential/Chronological Questions                                                                 | 165-189 |

## One Liner Question एक पंक्ति का प्रश्न

1. "प्रबंधन यह जानने की कला है कि आप क्या करना चाहते हैं और यह देखना कि वे इसे सर्वोत्तम और सस्ते तरीके से करें," यह **एफ. डब्ल्यू. टेलर** ने कहा था। /

"Management is the art of knowing what you want to do and then seeing that they do it in the best and cheapest way," this was said by **F. W. Taylor**.

2. "प्रबंधन एक ऐसी गतिविधि है जिसमें अन्य लोगों के माध्यम से कार्य करवाने की जिम्मेदारी शामिल होती है," यह **कथबर्ट** ने कहा था। / "Management is an activity which includes the responsibility of getting the work done through other people," this was said by **Cuthbert**.

3. "शैक्षिक प्रबंधन मौजूदा शैक्षिक प्रतिष्ठान और प्रणालियों के संगठन और प्रशासन का सिद्धांत और व्यवहार है," यह **जी. टेरी पेज और जे. बी. थॉमस** ने कहा था।

"Educational management is the theory and practice of the organisation and administration of existing educational establishments and systems," this was said by **G. Terry Page and J. B. Thomas**.

4. शैक्षिक प्रबंधन के मानवीय तत्वों में **बच्चे, अभिभावक, शिक्षक और अन्य कर्मचारी** शामिल हैं। /

The human elements of educational management include **children, parents, teachers, and other staff**.

5. वह प्रक्रिया जिसका उद्देश्य शिक्षा संस्थानों को बनाए रखना तथा उन्हें कुशलतापूर्वक और प्रभावी ढंग से कार्य करने योग्य बनाना है, **शैक्षिक प्रबंधन कहलाती है**। /

The process that aims to maintain educational institutions and enable them to function efficiently and effectively is called **educational management**.

6. प्रबंधन की आधुनिक अवधारणा का जनक **हेनरी फेयोल** को माना जाता है। / **Henri Fayol** is considered the father of the modern concept of management.

7. नौकरशाही प्रबंधन सिद्धांत के जनक **मैक्स वेबर** हैं। / **Max Weber** is the father of the bureaucratic management theory.

8. टेक्नोक्रेटिक प्रबंधन सिद्धांत के जनक **विलियम हेनरी स्मिथ** हैं। / **William Henry Smyth** is the father of the technocratic management theory.

9. हेनरी फेयोल ने प्रबंधन के **14 सिद्धांत दिए**। / **Henri Fayol** gave **14 principles** of management.

10. हेनरी फेयोल के सबसे प्रसिद्ध प्रकाशन का शीर्षक **"एडमिनिस्ट्रेशन इंडस्ट्रियल एट जेनरल"** था। / The title of **Henri Fayol's** most famous publication was **"Administration Industrielle et Generale."**

11. **'एस्प्रीट डी कॉर्प्स'** का सीधा सा मतलब टीम भावना और एकता है। / **'Esprit de Corps'** simply means team spirit and unity.

12. प्रबंधन में, **'इक्विटी'** का अर्थ निष्पक्षता और समानता है। / In management, **'equity'** means **fairness and equality**.

13. प्रबंधन में **'स्केलर चेन'** का तात्पर्य कमान की श्रृंखला से है। / In management, **'Scalar Chain'** refers to the chain of command.

14. प्रबंधन की दृष्टि से पारिश्रमिक का अर्थ वित्तीय और गैर-वित्तीय **मुआवजा** है। / From a management perspective, **'remuneration'** means financial and non-financial compensation.

15. शिक्षा भारतीय संविधान की **'समवर्ती सूची'** का विषय है। / Education is a subject of the **'Concurrent List'** of the Indian Constitution.

16. भारतीय संविधान का **अनुच्छेद 21(क) 6 से 14 वर्ष** के बच्चों के लिए शिक्षा को एक मौलिक अधिकार घोषित करता है। / **Article 21(A)** of the Indian Constitution declares education for children aged 6 to 14 years as a fundamental right.

17. बच्चों के लिए निःशुल्क और अनिवार्य शिक्षा की व्यवस्था **अनुच्छेद 45** में है। / The provision for free and compulsory education for children is in **Article 45**.

18. नागरिकों का अपने 6 से 14 वर्ष के बच्चों को शिक्षा प्रदान करने का **मूल कर्तव्य अनुच्छेद 51(क)** में वर्णित है। / **The fundamental duty** of citizens to provide education to their children between 6 and 14 years is described in **Article 51(A)**.

19. 'संस्कृति और शिक्षा सम्बन्धी मूल अधिकारों' का उल्लेख **अनुच्छेद 29 और 30** में है। / The 'Cultural and Educational Fundamental Rights' are mentioned in **Articles 29 and 30**.

20. **'POSDCORB'** का सिद्धांत **लूथर गुलिक** ने प्रस्तुत किया था। / The principle of **'POSDCORB'** was presented by **Luther Gulick**.

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

21. हेनरी फेयोल के अनुसार, शैक्षिक प्रशासन के पाँच तत्व नियोजन, संगठन, आदेश, समन्वय, और नियन्त्रण हैं। / According to Henri Fayol, the five elements of educational administration are Planning, **Organization, Command, Coordination, and Control.**
22. "विनिश्चयीकरण प्रशासन की आत्मा है," यह कथन हर्बर्ट साइमन का है। / The statement, "Decision-making is the heart of administration," is by **Herbert Simon.**
23. मैक्स वेबर के नौकरशाही सिद्धांत की प्रमुख विशेषताएँ अधिकारियों का पदानुक्रम, नियमों की व्यवस्था, और विशिष्टीकरण हैं। / The main features of Max Weber's bureaucracy theory are **hierarchy of authority, a system of rules, and specialization.**
24. 'मानव सम्बन्ध उपागम' (**Human Relations Approach**) में सर्वप्रथम योगदान एल्टन मेयो ने दिया। / **Elton Mayo** made the first contribution to the 'Human Relations Approach'.
25. 'मैनेजमेंट गुरु' के नाम से एल्टन मेयो और लिलियन गिलब्रेथ को जाना जाता है। / **Elton Mayo and Lillian Gilbreth** are known as 'Management Gurus'.
26. क्लासिकल मैनेजमेंट सिद्धांत में 'साइंटिफिक मैनेजमेंट गुरु' के रूप में मैरी पार्कर फोलेट को जाना जाता है। / **Mary Parker Follett** is known as the 'Scientific Management Guru' in classical management theory.
27. **हार्वर्ड विश्वविद्यालय** ने 1908 में सबसे पहले बिजनेस मैनेजमेंट की औपचारिक शिक्षा शुरू की। / **Harvard University** first started formal education in Business Management in 1908.
28. **क्रिटिकल पाथ मेथड (CPM)** का विकास 1957 में ड्यूपॉन्ट कंपनी के **मॉर्गन वॉकर** ने किया था। / The **Critical Path Method (CPM)** was developed in 1957 by **Morgan R. Walker** of the DuPont company.
29. PERT (प्रोग्राम इवैल्यूएशन एंड रिव्यू टेक्निक) का विकास 1958 में अमेरिकी नेवी ने **बूज, एलन और हैमिल्टन फर्म** के साथ मिलकर किया। / PERT (Program Evaluation and Review Technique) was developed in 1958 by the US Navy in collaboration with the firm **Booz, Allen and Hamilton.**
30. भारत के प्रथम शिक्षा मंत्री **मौलाना अबुल कलाम आजाद** थे। / The first Education Minister of India was **Maulana Abul Kalam Azad.**
31. 'राष्ट्रीय शिक्षा दिवस' 11 नवंबर को मौलाना अबुल कलाम आजाद के जन्मदिन पर मनाया जाता है। / '**National Education Day**' is celebrated on **November 11th** on the birthday of Maulana Abul Kalam Azad.
32. मौलाना अबुल कलाम आजाद को 1992 में (मरणोपरांत) 'भारत रत्न' से सम्मानित किया गया। / Maulana Abul Kalam Azad was posthumously awarded the '**Bharat Ratna**' in 1992.
33. 'विश्व शिक्षक दिवस' 5 अक्टूबर को मनाया जाता है। / 'World Teachers' Day' is celebrated on **October 5th.**
34. भारत में 'शिक्षक दिवस' (5 सितंबर) डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन के सम्मान में मनाया जाता है। / In India, '**Teachers' Day**' (September 5th) is celebrated in honor of Dr. Sarvepalli Radhakrishnan.
35. डॉ. सर्वपल्ली राधाकृष्णन को 1954 में 'भारत रत्न' मिला। / Dr. Sarvepalli Radhakrishnan received the '**Bharat Ratna**' in 1954.
36. भारत के प्रथम 'राष्ट्रगुरु' के रूप में **वसुबन्धु** को जाना जाता था। / **Vasubandhu** was known as the first '**Rashtraguru**' of India.
37. 'क्रिटिक ऑफ हेगल्स फिलॉसफी ऑफ राइट' पुस्तक **कार्ल मार्क्स** की रचना है। / The book '**Critique of Hegel's Philosophy of Right**' is a work by **Karl Marx.**
38. "राजतंत्र की सफलता के लिए नौकरशाही आवश्यक है," यह **जे. एस. मिल** ने कहा था। / "Bureaucracy is necessary for the success of a monarchy," this was said by **J. S. Mill.**
39. भारत सरकार ने विकलांगों के लिए 'समन्वित शिक्षा योजना' 1974 में प्रारम्भ की। / The Government of India started the '**Integrated Education for Disabled Children**' scheme in 1974.
40. 'राष्ट्रीय शिक्षा नीति' की घोषणा 1986 में की गई थी। / The '**National Policy on Education**' was announced in 1986.
41. 'राष्ट्रीय साक्षरता मिशन' 1988 में प्रारम्भ किया गया। / The '**National Literacy Mission**' was launched in 1988.
42. 'ऑपरेशन ब्लैक बोर्ड' 1987 में प्रारम्भ किया गया। / 'Operation Blackboard' was launched in 1987.

## बहु विकल्पीय प्रश्न

### Multiple- Choice Questions

1. शैक्षणिक प्रशासन और शैक्षिक प्रबंधन के बीच क्या अंतर है?

- (a) शैक्षणिक प्रशासन एक व्यापक अवधारणा है, जबकि शैक्षिक प्रबंधन एक संकीर्ण अवधारणा है।
- (b) शैक्षणिक प्रशासन मुख्य रूप से लक्ष्यों को प्राप्त करने से संबंधित है, जबकि शैक्षिक प्रबंधन मुख्य रूप से निर्णय लेने से संबंधित है।
- (c) शैक्षणिक प्रशासन एक प्रणाली है, जबकि शैक्षिक प्रबंधन एक प्रक्रिया है।
- (d) शैक्षणिक प्रशासन मुख्य रूप से नियमों और विनियमों से संबंधित है, जबकि शैक्षिक प्रबंधन मुख्य रूप से लक्ष्यों को प्राप्त करने से संबंधित है।

**सही उत्तर: (d)**

व्याख्या : शैक्षणिक प्रशासन मुख्य रूप से नियमों, विनियमों और नीतियों के निर्माण से संबंधित है, जबकि शैक्षिक प्रबंधन का ध्यान इन नियमों का पालन करते हुए लक्ष्यों को प्रभावी ढंग से प्राप्त करने पर होता है।

01. What is the difference between educational administration and educational management?

- (a) Educational administration is a broad concept, whereas educational management is a narrow concept.
- (b) Educational administration is mainly concerned with achieving goals, whereas educational management is mainly concerned with decision-making.
- (c) Educational administration is a system, whereas educational management is a process.
- (d) Educational administration is mainly concerned with rules and regulations, whereas educational management is mainly concerned with achieving goals.

**Correct Answer: (d)**

Explanation: Educational administration is primarily concerned with creating rules, regulations, and policies, while educational management focuses on effectively achieving goals by following those rules.

**Authentic Source:** NTA UGC NET/JRF July 2018

2. सूची-I से सूची-II का मिलान कीजिए।

सूची-I (नेतृत्व शैली)

- (A) स्वेच्छाचारी नेतृत्व
- (B) लोकतांत्रिक नेतृत्व
- (C) अहस्तक्षेप नेतृत्व
- (D) रूपांतरकारी नेतृत्व

सूची-II (विशेषता)

- (I) इसमें अनुयायियों को साझा लक्ष्य की प्राप्ति के लिए प्रेरित व अभिप्रेरित किया जाता है।
- (II) इसमें नेतृत्व करने वाला मार्गदर्शन या संरचना प्रदान करता है जिसके फलस्वरूप, अधीनस्थ व्यक्ति अधिकतर निर्णय लेते हैं।
- (III) इसमें नेतृत्व करने वाला व्यक्ति अपने अधीनस्थ से कोई जानकारी लिए बगैर ही निर्णय लेता है।
- (IV) इसमें सहभागिता को प्रोत्साहन दिया जाता है और निर्णय लेने में सदस्यों की राय ली जाती है।

**विकल्प:**

- (a) A-III, B-I, C-IV, D-II
- (b) A-III, B-IV, C-II, D-I
- (c) A-III, B-IV, C-I, D-II
- (d) A-III, B-II, C-I, D-IV

**सही उत्तर: (b)**

व्याख्या : स्वेच्छाचारी नेतृत्व में, नेता अधीनस्थों से कोई राय लिए बिना ही निर्णय लेता है। लोकतांत्रिक नेतृत्व में, सदस्यों की राय और भागीदारी को प्रोत्साहित किया जाता है। अहस्तक्षेप नेतृत्व में, नेता बहुत कम मार्गदर्शन प्रदान करता है और अधीनस्थों को अधिकांश निर्णय लेने की अनुमति देता है। रूपांतरकारी नेतृत्व में, नेता एक साझा दृष्टिकोण को प्राप्त करने के लिए अनुयायियों को प्रेरित करता है।

प्रामाणिक स्रोत: एनटीए यूजीसी नेट/जेआरएफ दिसंबर-

2. Match List-I with List-II.

List-I (Leadership Style)

- (A) Autocratic Leadership
- (B) Democratic Leadership
- (C) Laissez-faire Leadership
- (D) Transformational Leadership

List-II (Characteristics)

- (I) Inspires and motivates followers to achieve a shared vision.
- (II) Leader provides little guidance or structure, allowing subordinates to make most decisions.

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

(III) Leader makes decisions without input from subordinates.

(IV) Encourages participation and input from group members in decision making.

Options:

(a) A-III, B-I, C-IV, D-II

(b) A-III, B-IV, C-II, D-I

(c) A-III, B-IV, C-I, D-II

(d) A-III, B-II, C-I, D-IV

Correct Answer: (b)

Explanation: The correct match for the leadership styles and their characteristics are:

- **Autocratic Leadership:** The leader makes decisions without input from subordinates.
- **Democratic Leadership:** Encourages participation and input from group members in decision-making.
- **Laissez-faire Leadership:** The leader provides little guidance or structure, allowing subordinates to make most decisions.
- **Transformational Leadership:** Inspires and motivates followers to achieve a shared vision.

**Authentic Source: NTA UGC NET/JRF Dec-2023**

3. निम्नलिखित में से कौन-सा एक प्रबंधन सिद्धांत नहीं है?

(a) हेनरी फेयोल का 14 सिद्धांत

(b) मैक्स वेबर का नौकरशाही सिद्धांत

(c) फ्रेडरिक टेलर का वैज्ञानिक प्रबंधन सिद्धांत

(d) मैस्लो का पदानुक्रम सिद्धांत

**सही उत्तर: (d)**

व्याख्या : मैस्लो का पदानुक्रम सिद्धांत एक प्रेरणा का सिद्धांत है, न कि प्रबंधन का। हेनरी फेयोल, मैक्स वेबर और फ्रेडरिक टेलर के सिद्धांत प्रबंधन के सिद्धांत हैं।

Which of the following is not a management theory?

(a) Henry Fayol's 14 principles

(b) Max Weber's bureaucracy theory

(c) Frederick Taylor's scientific management theory

(d) Maslow's hierarchy theory

**Correct Answer: (d)**

Explanation: Maslow's hierarchy theory is a theory of motivation, not management. The theories of Henry Fayol, Max Weber, and Frederick Taylor are all management theories.

**Authentic Source: UP Higher Asst. Prof. (B.Ed.) 2021**

4. 'शैक्षिक प्रशासन में' औपचारिक और अनौपचारिक नेटवर्क की व्यवस्था क्यों की जाती है?

(a) ताकि सूचना एवं सहयोग को सुचारु रूप से सुनिश्चित हो सके।

(b) ताकि कर्मचारियों और अधिकारियों के बीच अच्छी तरह से परिभाषित प्रशासनिक कार्य का विभाजन हो सके।

(c) ताकि कर्मियों के भर्ती एवं उनके कैरियर की सुव्यवस्थित एवं तर्कसंगत तंत्र विकसित हो सके।

(d) ताकि अधिकारियों में पदानुक्रम सुनिश्चित हो सके।

**सही उत्तर: (a)**

व्याख्या : शैक्षिक प्रशासन में औपचारिक और अनौपचारिक नेटवर्क की व्यवस्था सूचना के सुचारु प्रवाह और सहयोग को सुनिश्चित करने के लिए की जाती है। यह एक स्वस्थ संगठनात्मक वातावरण को बढ़ावा देता है जहां कर्मचारी और अधिकारी प्रभावी ढंग से संवाद और सहयोग कर सकते हैं।

Why are formal and informal networks arranged 'in educational administration'?

(a) To ensure a smooth flow of information and cooperation.

(b) To ensure a well-defined division of administrative work between employees and officers.

(c) To develop a systematic and logical system for the recruitment and career of personnel.

(d) To ensure hierarchy among officers.

**Correct Answer: (a)**

Explanation: Formal and informal networks are arranged in educational administration to ensure a smooth flow of information and cooperation. It promotes a healthy organizational environment where employees and officers can communicate and collaborate effectively.

**Authentic Source: NTA UGC NET/JRF July 2018**

5. "उद्देश्यों द्वारा प्रबन्धन" का प्रत्यय \_\_\_\_\_ द्वारा दिया गया था।

(a) राबर मेगर

(b) एलन

(c) पीटर ड्रेकर

### अभिकथन-कारण प्रकार

#### Assertion-Reason type multiple-choice questions

प्रश्न 1: अभिकथन (A): शैक्षिक प्रबंधन एक गत्यात्मक प्रक्रिया है।

कारण (R): यह समय, परिस्थितियों और वातावरण के अनुसार ढलती एवं बदलती रहती है।

Assertion (A): Educational management is a dynamic process.

Reason (R): It adapts and changes according to time, circumstances, and environment.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

उत्तर (Answer): (A)

प्रश्न 2: अभिकथन (A): एफ. डब्ल्यू. टेलर को "वैज्ञानिक प्रबंधन का जन्मदाता" माना जाता है।

कारण (R): उन्होंने संगठनात्मक व्यवहार के मानवीय पहलुओं पर जोर दिया।

Assertion (A): F. W. Taylor is considered the "father of scientific management".

Reason (R): He emphasized the human aspects of organizational behavior.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

उत्तर (Answer): (C)

प्रश्न 3: अभिकथन (A): हेनरी फेयोल के अनुसार, "आदेश की एकता" का सिद्धांत महत्वपूर्ण है।

कारण (R): इसका आशय यह है कि एक कर्मचारी को समस्त आदेश एक ही अधिकारी से मिलने चाहिये।

Assertion (A): According to Henri Fayol, the principle of "Unity of Command" is important.

Reason (R): It means that an employee should receive orders from only one superior.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

उत्तर (Answer): (A)

प्रश्न 4: अभिकथन (A): मैक्स वेबर के नौकरशाही सिद्धांत में अवैयक्तिक संबंधों पर जोर दिया गया है।

कारण (R): इसमें कर्तव्यों का पालन भावनात्मक संबंधों के आधार पर किया जाता है।

Assertion (A): Max Weber's theory of bureaucracy emphasizes impersonal relationships.

Reason (R): In this, duties are performed on the basis of emotional relationships.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

**उत्तर (Answer): (C)**

**प्रश्न 5: अभिकथन (A):** हॉथोर्न प्रयोगों ने "मानवीय संबंध विचारधारा" को जन्म दिया।

**कारण (R):** इन प्रयोगों से यह निष्कर्ष निकला कि उत्पादन पर केवल भौतिक वातावरण का प्रभाव पड़ता है।

Assertion (A): The Hawthorne experiments gave birth to the "human relations ideology".

Reason (R): These experiments concluded that only the physical environment affects production.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

**उत्तर (Answer): (C)**

**प्रश्न 6: अभिकथन (A):** मेरी पार्कर फोलेट ने "रचनात्मक संघर्ष" की अवधारणा दी।

**कारण (R):** उनके अनुसार, संघर्ष न तो अच्छा होता न बुरा, बल्कि यह प्रशासकों को अच्छे या बुरे परिणामों के लिए अवसर प्रदान करता है।

Assertion (A): Mary Parker Follett gave the concept of "constructive conflict".

Reason (R): According to her, conflict is neither good nor bad, but it provides opportunities for administrators for good or bad outcomes.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

**उत्तर (Answer): (A)**

**प्रश्न 7: अभिकथन (A):** चेस्टर बर्नार्ड के अनुसार, अधिकार का

आधार अधीनस्थों द्वारा स्वीकृति है।

**कारण (R):** एक अधिकारी का अधिकार हमेशा उसके उच्च पद या स्थिति से उत्पन्न होता है।

Assertion (A): According to Chester Barnard, the basis of authority is acceptance by subordinates.

Reason (R): The authority of a superior always originates from their high position or status.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

**उत्तर (Answer): (C)**

**प्रश्न 8: अभिकथन (A):** प्रणाली उपागम (System Approach) संगठन को एक एकीकृत संपूर्णता के रूप में मानता है।

**कारण (R):** यह संगठन के विभिन्न विभागों और कार्यों को पृथक-पृथक इकाइयों के रूप में देखता है।

Assertion (A): The System Approach considers an organization as an integrated whole.

Reason (R): It views the various departments and functions of the organization as separate units.

विकल्प/Options:

(A) A और R दोनों सत्य हैं और R, A की सही व्याख्या है। (Both A and R are true and R is the correct explanation of A.)

(B) A और R दोनों सत्य हैं लेकिन R, A की सही व्याख्या नहीं है। (Both A and R are true but R is not the correct explanation of A.)

(C) A सत्य है लेकिन R असत्य है। (A is true but R is false.)

(D) A असत्य है लेकिन R सत्य है। (A is false but R is true.)

**उत्तर (Answer): (C)**

**प्रश्न 9: अभिकथन (A):** PERT (कार्यक्रम मूल्यांकन एवं पुनरीक्षण तकनीक) परियोजना प्रबंधन की एक महत्वपूर्ण तकनीक है।

**कारण (R):** यह परियोजना के अनुगमन, सारणीयन तथा समन्वय से संबंधित समस्याओं को हल करने की एक प्रभावी तकनीक है।

Assertion (A): PERT (Programme Evaluation and Review Technique) is an important technique of project management.

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

सूची-I के साथ सूची-II का मिलान कीजिए:

सूची-I (धारणा)

- A. प्रबंधन (Management)
- B. प्रशासन (Administration)
- C. क्षेत्र (Scope)
- D. प्रकृति (Nature)

सूची-II (विशेषता)

- I. व्यापक, नीतियों को निर्धारित करना (Broad, policy formulation)
- II. परिचालन, नीतियों को लागू करना (Operational, policy implementation)
- III. कला और विज्ञान दोनों (Both art and science)
- IV. नीतियों का निर्धारण (Policy determination)

Match List I with List II

List-I (Concept)

- A. Management
- B. Administration
- C. Scope
- D. Nature

List-II (Characteristic)

- I. Broad, policy formulation
- II. Operational, policy implementation
- III. Both art and science
- IV. Policy determination

विकल्प (Options):

- (a) A-I, B-II, C-IV, D-III
- (b) A-II, B-I, C-III, D-IV
- (c) A-II, B-I, C-IV, D-III
- (d) A-III, B-II, C-I, D-IV

सही उत्तर : (c)

**व्याख्या (Explanation):** प्रबंधन (A) मुख्य रूप से नीतियों को लागू करने (II) से संबंधित है, जबकि प्रशासन (B) नीतियों को निर्धारित करने (I) का व्यापक कार्य है।

### 3. शैक्षिक निकाय और कार्य (Educational Bodies and Functions)

सूची-I के साथ सूची-II का मिलान कीजिए:

सूची-I (संस्था)

- A. UGC
- B. NUEPA (NIEPA)

C. NAAC

D. SIEMAT

सूची-II (फोकस)

- I. उच्च शिक्षा संस्थानों का मूल्यांकन (Evaluation of Higher Education Institutions)
- II. शैक्षिक नियोजन एवं प्रबंधन में राज्य स्तर पर प्रशिक्षण (State-level training in Educational Planning & Management)
- III. विश्वविद्यालयों को अनुदान (Grants to Universities)
- IV. शैक्षिक नियोजन और प्रशासन में राष्ट्रीय स्तर पर क्षमता निर्माण (National-level capacity building in Educational Planning and Administration)

Match List I with List II

List-I (Body)

- A. UGC
- B. NUEPA (NIEPA)
- C. NAAC
- D. SIEMAT

List-II (Focus)

- I. Evaluation of Higher Education Institutions
- II. State-level training in Educational Planning & Management
- III. Grants to Universities
- IV. National-level capacity building in Educational Planning and Administration

विकल्प (Options):

- (a) A-III, B-IV, C-I, D-II
- (b) A-I, B-II, C-III, D-IV
- (c) A-II, B-III, C-IV, D-I
- (d) A-IV, B-I, C-II, D-III

सही उत्तर : (a)

**व्याख्या (Explanation):** UGC (A) विश्वविद्यालयों को अनुदान प्रदान करता है (III)। NUEPA (B) राष्ट्रीय स्तर पर नियोजन और प्रशासन के लिए है (IV)। NAAC (C) उच्च शिक्षा संस्थानों का मूल्यांकन (I) करता है। SIEMAT (D) राज्य स्तर पर प्रशिक्षण (II) प्रदान करता है।

### 4. नेतृत्व की शैलियाँ (Leadership Styles)

सूची-I के साथ सूची-II का मिलान कीजिए:

सूची-I (शैली)

- A. निरंकुश (Autocratic)

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

Which of the following is a 'physical' element in an educational organization?

- (A) शिक्षक (Teacher)
- (B) अनुदान (Grants)
- (C) समय सारणी (Time Table)
- (D) विद्यालय भवन (School Building)

उत्तर (D)

प्रश्न 2: "प्रबंध करने से आशय पूर्वानुमान लगाने एवं योजना बनाने, संगठन की व्यवस्था करने, निर्देश देने, समन्वय करने तथा नियंत्रण करने से है।" यह परिभाषा किसने दी?

"To manage is to forecast and plan, to organize, to command, to coordinate and to control." Who gave this definition?

- (A) हेनरी फेयोल (Henri Fayol)
- (B) जॉर्ज टेरी (George Terry)
- (C) हैरोल्ड कूटज (Harold Koontz)
- (D) जेम्स एल लुंडी (James L. Lundy)

उत्तर : (A)

प्रश्न 3: शैक्षिक प्रशासन का वह कौन सा प्रकार है जिसमें निर्णय-सत्ता उच्च स्तर पर एक केंद्रीय बिंदु पर संकेंद्रित होती है?

What type of educational administration is it in which decision-making authority is concentrated at a central point at a higher level?

- (A) विकेंद्रीकरण (Decentralization)
- (B) केन्द्रीकरण (Centralization)
- (C) लोकतंत्रीय (Democratic)
- (D) अहस्तक्षेपी (Laissez-faire)

उत्तर (B)

प्रश्न 4: "वैज्ञानिक प्रबंध का जन्मदाता" किसे माना जाता है?

Who is considered the "father of scientific management"?

- (A) हेनरी फेयोल (Henri Fayol)
- (B) मैक्स वेबर (Max Weber)
- (C) एफ. डब्ल्यू. टेलर (F. W. Taylor)
- (D) लूथर गुलिक (Luther Gulick)

उत्तर (C)

प्रश्न 5: हेनरी फेयोल द्वारा प्रतिपादित प्रशासन के 14 सिद्धांतों में से 'आदेश की एकता' (Unity of Command) का क्या अर्थ है?

Among the 14 principles of administration propounded by

Henri Fayol, what is the meaning of 'Unity of Command'?

- (A) प्रत्येक समूह का एक ही अधिकारी होना (One head for each group)
- (B) एक कर्मचारी को एक ही अधिकारी से आदेश मिलना (An employee should receive orders from only one superior)
- (C) व्यक्तिगत हितों को प्राथमिकता देना (Prioritizing individual interests)
- (D) अधिकारों का प्रत्यायोजन करना (Delegation of authority)

उत्तर (B)

प्रश्न 6: लूथर गुलिक द्वारा प्रतिपादित प्रशासन के कार्यों के सूत्र 'POSDCORB' में 'R' का क्या अर्थ है?

In the formula for administrative functions 'POSDCORB' propounded by Luther Gulick, what does 'R' stand for?

- (A) रिपोर्टिंग (Reporting)
- (B) रिकॉर्डिंग (Recording)
- (C) रिमूनरेशन (Remuneration)
- (D) रिसपॉन्सिबिलिटी (Responsibility)

उत्तर (A)

प्रश्न 7: नौकरशाही प्रबंधन विचारधारा का सबसे व्यवस्थित अध्ययन किसने किया?

Who conducted the most systematic study of the bureaucratic management ideology?

- (A) कार्ल मार्क्स (Karl Marx)
- (B) चेस्टर बर्नार्ड (Chester Barnard)
- (C) मैक्स वेबर (Max Weber)
- (D) जॉर्ज एल्टन मेयो (George Elton Mayo)

उत्तर (C)

प्रश्न 8: हॉथोर्न संयंत्र के प्रयोगों ने किस विचारधारा को जन्म दिया?

The experiments at the Hawthorne plant gave rise to which ideology?

- (A) वैज्ञानिक प्रबंधन विचारधारा (Scientific Management Ideology)
- (B) प्रशासनिक विचारधारा (Administrative Ideology)
- (C) मानवीय संबंध विचारधारा (Human Relations Ideology)
- (D) प्रणाली विचारधारा (System Theory)

उत्तर (C)

प्रश्न 9: अब्राहम मास्लो ने मानवीय आवश्यकताओं को कितनी श्रेणियों में विभक्त किया है?

## शैक्षिक प्रबंधन प्रशासन एवं नियोजन (EDUCATIONAL MANAGEMENT ADMINISTRATION AND PLANNING)

### क्रमबद्ध/कालानुक्रमिक प्रश्न Sequential/Chronological Questions

Q1 शैक्षिक प्रबंधन प्रक्रिया (Management Process) के मूलभूत कार्यों को सही क्रम में व्यवस्थित करें:

- (i) नियंत्रण (Controlling)
- (ii) संगठन (Organizing)
- (iii) नियोजन (Planning)
- (iv) निर्देशन (Directing)

विकल्प:

- (A) (ii), (iii), (iv), (i)
- (B) (iii), (ii), (iv), (i)
- (C) (i), (iv), (ii), (iii)
- (D) (iv), (i), (iii), (ii)

**सही उत्तर: (B)**

**Arrange the fundamental functions of the Educational Management Process in the correct sequence:**

- (i) Controlling
- (ii) Organizing
- (iii) Planning
- (iv) Directing

Options:

- (A) (ii), (iii), (iv), (i)
- (B) (iii), (ii), (iv), (i)
- (C) (i), (iv), (ii), (iii)
- (D) (iv), (i), (iii), (ii)

**Correct Answer: (B)**

Q2 हेनरी फेयोल द्वारा दिए गए 14 सिद्धांतों में से शुरुआती सिद्धांतों को उनके क्रम के अनुसार व्यवस्थित करें:

- (i) अनुशासन (Discipline)
- (ii) कार्य विभाजन (Division of Labour)
- (iii) अधिकार एवं दायित्व (Authority and Responsibility)
- (iv) आदेश की एकता (Unity of Command)

विकल्प:

- (A) (i), (ii), (iii), (iv)
- (B) (ii), (iii), (i), (iv)
- (C) (iii), (iv), (ii), (i)
- (D) (iv), (i), (iii), (ii)

**सही उत्तर: (B)**

**Arrange the initial principles from the 14 principles of management given by Henri Fayol according to their original sequence:**

- (i) Discipline
- (ii) Division of Labour
- (iii) Authority and Responsibility
- (iv) Unity of Command

Options:

- (A) (i), (ii), (iii), (iv)
- (B) (ii), (iii), (i), (iv)
- (C) (iii), (iv), (ii), (i)
- (D) (iv), (i), (iii), (ii)

**Correct Answer: (B)**

Q3 शैक्षिक नियोजन (Educational Planning) की प्रक्रिया के आवश्यक चरणों को क्रमबद्ध करें:

- (i) उद्देश्यों और लक्ष्यों का निर्धारण
- (ii) नियोजन को लागू करना
- (iii) वैकल्पिक योजनाओं का मूल्यांकन
- (iv) वर्तमान स्थिति का विश्लेषण (डेटा संग्रह)